

Auto Maran, S.A.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É ambição da Auto Maran S.A. ser uma empresa de excelência, onde valorizamos a transparência na relação com os nossos clientes. Um dos compromissos nesta relação traduz-se em proteger e respeitar a sua privacidade e os seus dados.

A presente política de privacidade fornece-lhe uma visão geral de todas as situações possíveis em que há uma interação entre a Auto Maran S.A. e o cliente.

Quando há uma partilha dados pessoais com a Auto Maran S.A. ou quando há uma recolha de dados pessoais, é seguida a presente Política. Se tiver quaisquer questões ou preocupações relativas aos seus dados pessoais, por favor contacte-nos por email para dpo@auto-maran.pt ou através de correio para:

Auto Maran S.A.
Rua dr. Manuel de Almeida e Sousa nº 315,
3025-046 Coimbra

QUEM SOMOS

A Auto Maran S.A. é responsável pelos dados pessoais que recolhe no âmbito das suas atividades, pertencendo ao Grupo Olímpica SGPS S.A.

Representante: Elísio Ferreira Alves Gonçalves

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

“Dado pessoal” é qualquer informação que possa identificá-lo quer diretamente (por exemplo, o seu nome) ou indiretamente (por exemplo, dados apresentados sob um pseudónimo, tal como um número de identificação único).

QUE DADOS RECOLHEMOS DE SI E COMO OS UTILIZAMOS

A Auto Maran S.A. pode recolher os seus dados ao abrigo de um imperativo legal ou normativo, de uma relação contratual, de um interesse legítimo da Auto Maran S.A. (no sentido de melhorar os seus produtos e serviços) e/ou de um consentimento informado.

Esta recolha pode ser realizada através do nosso website/endereço eletrónico, por contacto telefónico ou presencialmente.

Quem pode aceder aos seus dados pessoais?

Podemos partilhar os seus dados pessoais dentro do Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A., Seat S.A. e Grupo Olímpica SPGS S.A. para cumprir as obrigações legais ou contratuais, para melhorar os nossos produtos e serviços ou após ter obtido o seu consentimento.

Dependendo da finalidade para as quais são recolhidos, e exclusivamente na medida da necessidade de conhecimento, as entidades do Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. e/ou Grupo Olímpica SPGS S.A. podem ter acesso a alguns dos seus dados pessoais; quando possível os dados são apresentados sob um pseudónimo (não permitindo a identificação direta), e, sempre que necessário para lhe fornecer os serviços solicitados.

Podemos partilhar os seus dados pessoais com entidades externas subcontratadas de confiança ou entidades do Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. e Grupo Olímpica SPGS S.A. para efeitos de segurança e marketing. Adicionalmente, existem entidades externas que auxiliam a Auto Maran S.A. no fornecimento de serviços de IT, tais como fornecedores de plataformas, serviços de hospedagem, manutenção e de assistência a bases de dados, bem como ao software e aplicações que podem conter dados sobre si (tais serviços podem por vezes implicar acesso aos seus dados para a realização das tarefas necessárias).

Onde armazenamos os seus dados pessoais

Os dados que recolhemos de si e pelos quais somos responsáveis estão armazenados num local na União Europeia. Podem também ser igualmente tratados por funcionários fora da União Europeia, que trabalhem para a Auto Maran S.A., Grupo Olímpica SPGS S.A., do Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. ou Seat S.A. para um dos nossos fornecedores de serviços.

Quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Só armazenamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade associada ao tratamento dos mesmos. Para determinar o período de retenção dos dados, usamos os seguintes critérios:

1. Quando adquirir produtos e serviços, a Auto Maran S.A. conserva os seus dados pessoais durante a vigência da relação comercial estabelecida;
2. Quando participar em ofertas promocionais, a Auto Maran S.A. conserva os seus dados pessoais durante a vigência da oferta promocional;
3. Quando contactar a Auto Maran S.A. para efetuar questões, os seus dados pessoais são conservados pelo período necessário para o tratamento da sua questão;
4. Quando criar uma conta, a Auto Maran S.A. conserva os seus dados pessoais até que exerça o seu direito à eliminação ou após um período de inatividade de 60 meses;
5. Quando tenha consentido em marketing direto, a Auto Maran S.A. conserva os seus dados pessoais até que anule a subscrição ou exerça o seu direito à eliminação ou, após um período de 60 meses de inatividade;
6. Quando são colocados cookies no seu computador, a Auto Maran S.A. conserva-os enquanto for necessário para atingir os seus objetivos (por exemplo cookies de sessão de identificação) definido nos termos dos regulamentos e orientações locais;

A Auto Maran S.A. pode reter alguns dos seus dados pessoais para cumprir as suas obrigações legais ou regulamentares, bem como para administrar os seus direitos (por exemplo para fazer valer as petições em Tribunais) ou para efeitos estatísticos ou históricos.

Quando já não seja necessária a utilização dos seus dados pessoais, estes serão removidos dos sistemas da Auto Maran S.A. ou mantido de forma anónima para que não possa ser identificado a partir dos dados.

A Auto Maran S.A. está empenhada em manter os seus dados pessoais protegidos e toma todas as precauções adequadas para o fazer. Como tal, é exigido contratualmente que as entidades externas de confiança que tratam dos seus dados pessoais em nome da Auto Maran S.A. façam o mesmo.

Redes Sociais e conteúdos gerados pelos utilizadores

Algumas das plataformas online permitem aos utilizadores apresentar os seus próprios conteúdos. Por favor lembre-se que qualquer conteúdo submetido numa das plataformas de social media podem ser vistas pelo público, portanto, deve ser cauteloso quanto ao fornecimento de alguns dados pessoais. A Auto Maran S.A. não é responsável por quaisquer ações de outras pessoas se publicar dados pessoais numa das nossas plataformas de social media e a Auto Maran S.A. recomenda que não partilhe informação desse cariz.

INFORMAÇÃO GERAL ACERCA DO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	FUNDAMENTO	RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO
Nome, Telemóvel e Email	Realização da proposta comercial	Realização de diligências pré-contratuais a pedido do titular	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A.
Nome, morada, telemóvel, email, dados do Cartão do Cidadão (sexo, nacionalidade, data de nascimento, NIF, N° do Cartão de Cidadão, estado civil)	Realização do contrato de aquisição do veículo	Realização de um contrato	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A.
Modelo 3 IRS, Cartão de Cidadão, 3 últimos recibos de vencimento, comprovativo IBAN	Financiamento da aquisição do veículo	Realização de um contrato	Auto Maran S.A. Volkswagen Financial Service Montepio Crédito

e morada, extratos bancários (quando aplicável)			Cetelem
Modelo 1, Cartão de Cidadão (fotocópia) com autorização da fotocópia.	Legalização do veículo	Imposição legal	Conservatório Auto Maran S.A.
Nome, Carta de condução, Nº do Cartão de Cidadão, Morada, Nº de telemóvel e Email.	Realização de Test-drive	Interesse Legítimo	Auto Maran S.A.
Nome, morada, dados do Cartão do Cidadão (sexo, nacionalidade, data de nascimento, NIF, Nº do Cartão de Cidadão, estado civil)	Informação de serviços	Interesse legítimo	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. Seat S.A.
Nome, morada, dados do Cartão do Cidadão (sexo, nacionalidade, data de nascimento, NIF, Nº do Cartão de Cidadão, estado civil)	Assistência a Veículos	Consentimento	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. Seat S.A.
Utilização de cookies	Acesso ao Website da Auto Maran S.A.	Interesse legítimo	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A.
Nome e Apelido, Email, Telefone, Mensagem	Preenchimento de Formulário de Contacto no Website da Auto Maran S.A.	Interesse legítimo	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A.
Dados pré-definidos e preenchidos por si no âmbito da utilização das redes sociais em questão	Utilização de redes sociais associadas à Auto Maran S.A.	Interesse legítimo	Auto Maran S.A. Rede social em questão (Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Youtube)
Nome, morada, telemóvel, email, sexo, nacionalidade, data de nascimento	Campanhas de Marketing	Consentimento	Auto Maran S.A. Grupo SIVA - Sociedade De Importação De Veículos Automóveis, S.A. Seat S.A. Grupo Olímpica SGPS S.A. Subcontratante, se assim designado, por algum dos elementos do Grupo.

OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS

A Auto Maran S.A. respeita o seu direito à privacidade e à proteção dos seus dados: é importante que seja capaz de controlar os seus dados pessoais.

Tem os seguintes direitos:

Os seus direitos	O que significa?
O direito a ser informado	Tem direito a obter informação clara, transparente e facilmente compreensível acerca da forma como usamos os seus dados pessoais e acerca dos seus direitos. É por essa razão que lhe fornecemos informação na presente Política.
O direito de acesso	Tem direito de acesso aos dados pessoais que detemos sobre si (sujeito a determinadas limitações).

	<p>Podemos cobrar uma taxa razoável tendo em consideração o custo administrativo do fornecimento da informação.</p> <p>Pedidos manifestamente infundados, excessivos ou repetitivos poderão não ser respondidos.</p> <p>Para o fazer, contacte-nos por favor para os dados infra referidos.</p>
O direito de retificação	<p>Tem direito à retificação dos seus dados pessoais se estiverem incorretos ou desatualizados e/ou a completá-los se estes estiverem incompletos.</p> <p>Para o fazer, contacte-nos por favor para os dados abaixo. Se tiver uma conta, pode ser mais fácil corrigir os seus próprios dados através do login no nosso website</p>
O direito de apagamento/direito a ser esquecido	<p>Em alguns casos, tem direito a que os seus dados pessoais sejam apagados ou eliminados. Tenha em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que podemos ter fundamentos legais ou legítimos para a retenção dos seus dados pessoais. Se deseja que eliminemos os seus dados contacte-nos por favor para os dados abaixo.</p>
O direito de oposição a marketing direto, inclusive à criação de perfis	<p>Pode eliminar a subscrição ou optar por ser removido das nossas comunicações diretas de marketing a qualquer momento.</p> <p>A forma mais fácil de o fazer é clicando na ligação “eliminar a subscrição” em qualquer mensagem eletrónica ou comunicação que lhe enviarmos.</p> <p>Também nos pode contactar para os dados abaixo.</p>
O direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento para o tratamento de dados baseado no consentimento	<p>Pode retirar o seu consentimento ao nosso tratamento dos seus dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.</p>
O direito a opor-se ao tratamento tendo como base interesses legítimos	<p>Pode opor-se em qualquer momento ao tratamento dos seus dados quando o referido tratamento tem por base um interesse legítimo. Remetemos para a tabela inserida na secção “que dados recolhemos e como os utilizamos”, especialmente a coluna “Qual é a base legal para o tratamento dos seus dados?” para identificar quando o nosso tratamento é baseado em interesses legítimos.</p> <p>Para o fazer, contacte-nos por favor para os dados abaixo.</p>
O direito a apresentar uma queixa junto da autoridade supervisora	<p>Tem direito de contactar a autoridade para a proteção de dados do seu país de forma a apresentar uma queixa contra as práticas de proteção de dados e privacidade da Auto Maran S.A.</p> <p>Não hesite em contactar-nos para os dados infra referidos antes de apresentar qualquer queixa junto da autoridade de proteção de dados competente, nomeadamente a Comissão Nacional de Proteção de Dados.</p>
O direito à portabilidade dos dados	<p>Tem direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra. O presente aplica-se apenas a dados que forneceu, quando o tratamento se basear no seu consentimento ou em contrato e o tratamento for realizado por meios automatizados.</p>

	<p>Remetemos para as tabelas inseridas na seção “que dados recolhemos e como os usamos”, especialmente a coluna “Qual é a base legal para o tratamento dos seus dados?” para identificar quando o tratamento é baseado na execução de um contrato ou no consentimento.</p> <p>Para mais informações, contacte-nos por favor para os dados abaixo.</p>
O direito à restrição	<p>Tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados. Este direito significa que o nosso tratamento dos seus dados é restrito, portanto podemos armazená-los, mas não os podemos utilizar, nem os submeter a tratamento adicional. Aplica-se em circunstâncias limitadas enumeradas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados.</p>
O direito a desativar os Cookies	<p>Tem direito a desativar os Cookies. As configurações dos motores de busca da Internet estão normalmente programadas para, por defeito, aceitar Cookies, mas pode facilmente ajustá-las pela alteração das configurações do seu motor de busca.</p> <p>Muitos cookies são usados para melhorar a utilização e funcionalidade os websites/apps. Se deseja restringir ou bloquear todos os cookies que estão configurados pelos nossos websites/apps (que podem impedi-lo de utilizar certas partes do site), ou quaisquer outros websites/apps, pode fazê-lo através das configurações do seu motor de busca. A função de ajuda no seu motor de busca deve dizer-lhe como fazê-lo.</p>

Para tratar do seu pedido, podemos solicitar prova da sua identidade.

CONTACTOS

Se tiver quaisquer questões ou preocupações acerca do modo como a Auto Maran S.A. utiliza os seus dados pessoais ou gostaria de exercer qualquer dos seus direitos acima, por favor contacte-nos para dpo@auto-maran.pt ou por escrito para Rua dr. Manuel de Almeida e Sousa n° 315, 3025-046 Coimbra.

INFORMAÇÃO DO ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Elísio Ferreira Alves Gonçalves

239 490 400

dpo@auto-maran.pt

Serviço de apoio ao cliente da **Auto Maran S.A.**

Linha telefónica: **239 490 400**, disponível das 8:30 às 18:00 de 2ª a 6ª feira

Política de privacidade versão 1.0

Coimbra 17 de Maio de 2018